

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

**(1) ΓΕΝΙΚΑ**

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΤΟ4022</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>Δ'</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
<b>ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ</b>	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	ΟΧΙ		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΟΧΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.aegean.gr/courses/TOUREM172/">https://eclass.aegean.gr/courses/TOUREM172/</a>		

**(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>  <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος οι φοιτητές/τριες:</p>
--

- Θα κατανοούν τις ιδιαίτερες συνθήκες που χαρακτηρίζουν τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και τον κεφαλαιώδη ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην επίτευξη των Οργανωσιακών στόχων
- Θα αντιλαμβάνονται τις βασικές πολιτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού και πως αυτές εφαρμόζονται στους οργανισμούς
- Θα αξιολογούν τις αλλαγές του εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος των οργανισμών και θα προσδιορίζουν την επενέργεια αυτών στη λειτουργία της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού
- Θα είναι σε θέση να εφαρμόζουν τις ποικίλες πρακτικές και πολιτικές της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με σκοπό την ενίσχυση της απόδοσης των εργαζομένων
- Θα αναγνωρίζουν τα προβλήματα στελέχωσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, θα αναλύουν τις μεθόδους προσέλκυσης και επιλογής των εργαζομένων και πως αυτές επηρεάζουν τη λειτουργία των οργανισμών
- Θα κατανοούν την ανάλυση και την περιγραφή της θέσης εργασίας
- Θα κατανοούν την αποτελεσματική εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.

#### **Γενικές Ικανότητες**

*Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;*

*Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
Λήψη αποφάσεων  
Αυτόνομη εργασία  
Ομαδική εργασία  
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*

*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα  
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης*

*.....  
Άλλες...  
.....*

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη και ομαδική εργασία
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### **(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Βασικές ενότητες

- Έννοια, περιεχόμενο και λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων.
- Στρατηγικός Προγραμματισμός ανθρώπινων πόρων.
- Ανάλυση θέσης εργασίας.
- Προσέλκυση υποψηφίων.
- Επιλογή υποψηφίων.
- Υποδοχή και ένταξη νεοπροσληφθέντων.
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων.
- Συστήματα διοίκησης απόδοσης.
- Θέσπιση ανταμοιβών και προγράμματα αμοιβών.
- Προνόμια των εργαζομένων.
- Εξασφάλιση υγιεινού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.
- Σχέσεις εργαζομένων και διοίκησης.

#### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Πρόσωπο με πρόσωπο		
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση ΤΠΕ στη διδασκαλία (Διαλέξεις του μαθήματος μέσω διαφανειών Power Point, μελέτη case studies, αναζήτηση και παρουσίαση οπτικοακουστικού υλικού μέσω του διαδικτύου- ιστοσελίδες, video κ.λπ.).</li> <li>• Επικοινωνία με τους/τις φοιτητές/τριες μέσω και της πλατφόρμας e-class και email.</li> <li>• Ανάρτηση διαφανειών και υλικού μαθήματος στην πλατφόρμα e-class.</li> </ul>		
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<p><b>Δραστηριότητα</b></p>	<p><b>Φόρτος Εξαμήνου</b></p>	<p><b>Εργασίας</b></p>
	<p>Διαλέξεις, συζητήσεις. Το μάθημα θα βασισθεί σε διαλέξεις, ενώ παράλληλα θα χρησιμοποιηθούν πολλές και διαφορετικές εκπαιδευτικές μέθοδοι, όπως ομαδικές ασκήσεις, μελέτες περιπτώσεων (case studies), παρουσιάσεις, παίξιμο ρόλων, ώστε να αποσαφηνίζονται και να υποστηρίζονται οι θεωρητικές έννοιες.</p>	<p>39</p>	
	<p>Ανάλυση περιπτώσεων, παρουσιάσεις και ανάλυση σχετικού υλικού</p>	<p>41</p>	

	Αυτοτελής Μελέτη	45
	<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>125</b>
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>  <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολόγηση στην ελληνική γλώσσα</li> <li>• Αξιολόγηση με σύντομες απαντήσεις και ανοιχτού τύπου ερωτήσεις κατανόησης και κρίσης.</li> <li>• Τελική γραπτή εξέταση: 2 ώρες</li> </ul>	

##### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

###### *Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:*

- Χυτήρης, Λ. (2013) Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων, Εκδόσεις Μπένου
- DeCenzo, D., Robbins, S. and Verhulst, S. (2015). Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Αθήνα, εκδόσεις Utopia.
- Mondy, W., Martocchio, J., Κέφης, Β. και Θερίου, Γ. (2018) Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, 14η Έκδοση, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
- Βαξεβανίδου, Μ., Ρεκλείτης, Π. (2008) Management Ανθρώπινων Πόρων. Θεωρία και Πράξη, Αθήνα, εκδόσεις Προπομπός.
- Μπουραντάς Δ., Παπαλεξανδρή Ν. (2002). Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων. Εκδόσεις Μπένου Ευγ.
- Kakarougkas, Ch. and Stavrinoudis, Th. (2021). Examining the interrelationships among reward systems, organisational climate and cultural changes in the hospitality industry. *Tourism Review International*, 25 (1): 31 – 46, Cognizant Communication Corporation.
- Stavrinoudis, Th. and Psimoulis, M. (2017). How do education and training policies determine customer satisfaction and hotels' performance? *European Journal of Tourism Research*, 17: 176 - 189.

###### *Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:*

- Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism
- Tourism Management

- Journal of Hospitality and Tourism Research.